

## Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztahy mezi dodavatelem LEDEX a.s., se sídlem, Kopanina 358/24 155 01 Praha 5, provozovna : Královická 544/8, 250 01 Brandýs nad Labem IČ: 284 19 308

Podmínky jsou ve smyslu ustanovení § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“) nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem (dále jen „Smlouva“) a Odběratel uzavřením Smlouvy stvrzuje, že s Podmínkami souhlasí. Smlouva uzavíraná mezi Dodavatelem a Odběratelem má povahu smlouvy kupní dle § 2079 a násl. NOZ a právní vztahy mezi jejími účastníky se řídí příslušnými ustanoveními NOZ. V případě rozporu mezi ustanovením smlouvy a ustanovením Podmínek platí ustanovení Smlouvy.

Právní vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem Smlouvou či Podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními NOZ. Kupující se zavazuje řádně dodaný předmět smlouvy převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu uvedenou v objednávce dle platebních podmínek uvedených v těchto Podmínkách. Prodávající se zavazuje dodat předmět smlouvy dle objednávky (resp. kupní smlouvy) a převést na něj vlastnické právo k tomuto předmětu smlouvy.

## 1. Uzavření Smlouvy

1. Konkrétní kupní smlouvy o prodeji jsou uzavírány dle objednávky Odběratele, která musí obsahovat tyto náležitosti: určení druhu dle interního katalogu (nabídky) dodavatele, tzn., že musí přesně odpovídat název, katalogové číslo Dodavatele, množství zboží, cenu za zboží, datum a místo dodání zboží. Dále musí objednávka obsahovat kontaktní údaje Odběratele, tj. název či jméno, sídlo či místo podnikání, fakturační, dodací a korespondenční adresu, IČ, e-mailová adresa Odběratele, jméno, příjmení, funkci osoby, která objednávku provádí a jméno, příjmení, funkci, telefonický kontakt kontaktní osoby, která zboží převezme. Nebude-li dohodnuto jinak, je místem dodání sídlo Odběratele.

2. Objednávky zboží je Odběratel Dodavateli povinen sdělovat písemně poštou nebo e-mailem.

3. Dodavatel oznámí přijetí objednávky Odběratele prostřednictvím zaslání písemného potvrzení poštou nebo e-mailem, a to ve lhůtě do 3 pracovních dnů od přijetí objednávky Odběratele. Přijetí objednávky Odběratele Dodavatelem je platně uzavřena kupní smlouva. Smluvní strany sjednávají, že takto uzavřená kupní smlouva bude mít odloženou účinnost, přičemž účinnost kupní smlouvy nastane buď okamžikem připsání zálohy na kupní cenu ve výši stanovené v kupní smlouvě na účet Dodavatele nebo okamžikem předání zajišťovací směnky vystavené Odběratelem na částku odpovídající záloze Dodavateli. Pokud do 5 pracovních dnů od přijetí objednávky Dodavatel nereaguje na objednávku Odběratele, má se za to, že objednávka Odběratele nebyla přijata. Dodavatel je oprávněn odmítnout objednávku zboží Odběratelem, popř. ji ve stanovené lhůtě nepřijmout, nebo k ní sdělit výhrady.

4. Pokud Dodavatel písemně sdělí výhrady k objednávce Odběratele, je kupní smlouva uzavřena pouze v případě, že Odběratel písemně akceptuje tyto výhrady, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů od oznámení výhrad Dodavatelem, přičemž akceptací výhrad Dodavatelem je uzavřena kupní smlouva.

5. Jednotlivé kupní smlouvy budou uzavřeny v případě, že Dodavatel objednávku Odběratele bez dalších podmínek a změn přijme. Kupní smlouvy se budou, ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou nebo objednávkou a její akceptací, řídit ustanovením § 2079 a následujícími Občanského zákoníku.

6. Odběratel je povinen jakékoliv změny e-mailové adresy nebo jiných kontaktních údajů oznámit Dodavateli bez odkladu, přičemž odpovídá za správnost a aktuálnost takto předaných informací

7. Případné chyby v údajích obsažených v objednávce, které nebudou stranami opraveny, neznamenají vyloučení Podmínek a rovněž neznamenají, že Smlouva uzavřena není.

8. Zvláštní požadavky Odběratele, například pokyny týkající se místa dodání, termínů, slev apod. se mohou stát součástí Smlouvy pouze tehdy, uzná-li je Dodavatel výslovně v potvrzení objednávky jako pro něj závazné.

9. Změny a doplnění Kupní smlouvy jsou možné pouze po odsouhlasení oběma smluvními stranami a v písemné formě.

## 2. Dodávka zboží a platební podmínky

1. Odběratel se zavazuje odebrat a uhradit Dodavateli veškeré zboží objednané od Dodavatele na základě kupních smluv uzavřených podle těchto všeobecných obchodních podmínek. Odběratel se zavazuje poskytnout Dodavateli vždy do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy zálohu na cenu zboží ve výši 60% z celkové ceny zboží vč. DPH, připsáním zálohy na kupní cenu na účet Dodavatele nabývá kupní smlouva účinnosti. Záloha bude Dodavatelem použita nákup materiálu a na pokrytí nutných výrobních nákladů a je v případě, že Dodavatel zboží z jakéhokoli důvodu neodebere, započitatelná vůči smluvní pokutě sjednané v kupní smlouvě.

2. Smluvní strany se mohou dohodnout, že namísto poskytnutí zálohy na kupní cenu zboží podle odst. 1. poskytne Odběratel Dodavateli zajištění formou směnky vlastní vystavené na řad Dodavatele, bez protestu, znějící na částku odpovídající záloze se splatností k poslednímu dni dodací lhůty, která bude v případě právnické osoby avalována jednatelem Odběratele.

3. Zboží bude dodáno Odběrateli ve lhůtě potvrzené Dodavatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, dodací lhůta stanovená počtem dnů počíná běžet okamžikem účinnosti kupní smlouvy. V případě, že bude mezi smluvními stranami sjednáno, že odběratel poskytne Dodavateli namísto zálohy na kupní cenu zajišťovací směnku, není Dodavatel povinen zboží dodat Odběrateli dříve, než Odběratel nahradí původní zajišťovací směnku na zálohu na kupní cenu zajišťovací smenkou na celou kupní cenu zboží včetně DPH vystavenou Odběratelem bez protestu na řad Dodavatele s datem splatnosti ke dni splatnosti ceny zboží avalovanou v případě právnické osoby jednatelem Odběratele. Není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, není sjednaná dodací lhůta pro Dodavatele závazná. Odběratel bere na vědomí, že sjednaná dodací lhůta je pouze orientační. Dodavatel je oprávněn dodat zboží i před sjednaným termínem dodání. V takovém případě je Dodavatel povinen Odběratele o této skutečnosti předem informovat. Odběratel je v takovém případě povinen zboží od Dodavatele přijmout.

4. Je-li k řádnému provedení dodávky zboží zapotřebí souhlasů či povolení od státních orgánů či třetích osob, Odběratel je povinen tyto včas zajistit. Do doby splnění této povinnosti Odběratele není Dodavatel s dodáním v prodlení.

5. Dodavatel není v prodlení v případě nepředvídatelných událostí. Za nepředvídatelné události se považují případy, které Dodavatel nedokáže ovlivnit ani jim zabránit, např. povětrnostní podmínky, ozbrojené konflikty, zablokování hraničního přechodu apod. Dodací lhůta se v takovýchto případech prodlužuje o dobu, po kterou překážka plnění trvá.

6. Platba za zboží bude uskutečňována bezhotovostně na účet Dodavatele č.ú. 43-2083570277/0100 vedený u Komerční banky a.s., přičemž splatnost faktury bude, nedojde-li k jiné dohodě, 14 dnů po dodání zboží. V případě zálohových faktur je splatnost stanovena na 3 dny od předání zálohové faktury.

7. Náklady na přepravu zboží do místa dodání hradí Dodavatel na území ČR při objednávce zboží v hodnotě nad 20.000,- Kč (dvacet tisíc korun českých) bez DPH, jinak hradí náklady na přepravu zboží Odběratel.

8. Dodavatel je povinen spolu s dodáním zboží předat Odběrateli veškeré doklady, které se k němu vztahují.

9. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, je Odběratel povinen zboží převzít, a to v okamžiku jeho předání v místě dodání.

10. Odběratel je povinen dodané zboží zkontrolovat a případné výhrady uvést přímo na přepravním listu. V případě, že Odběratel nebude reklamovat dodání menšího množství zboží, než bylo sjednáno ve Smlouvě, ve lhůtě do 3 dnů ode dne převzetí zboží, platí, že zboží bylo dodáno v požadovaném množství.

11. Nebezpečí škody na zboží přechází na Odběratele v okamžiku převzetí zboží od Dodavatele popř. od přepravce. Odběratel nabude vlastnické právo ke zboží až okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny.

12. Smluvní strany sjednávají výhradu vlastnického práva ve smyslu ustanovení § 2132 a následujících Občanského zákoníku, tzn., že vlastnické právo ke zboží podle jednotlivých kupních smluv přechází na Odběratele úplným zaplacením kupní ceny, nebezpečí škody na zboží však přechází na Odběratele jeho převzetím.

13. V případě, že bude vystavena Odběratelem na základě dohody stran zajišťovací směnka, je Dodavatel povinen zajišťovací směnku vrátit vždy nejpozději do 7 dnů ode dne úplného zaplacení části kupní ceny, jejíž zaplacení směnka zajišťuje.

14. Dodavatel si vyhrazuje právo upravit výši ceny zboží po provedené objednávce Odběratele v případě, že se zvýší náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s výrobou, úpravou nebo dodávkou zboží k Odběrateli. V takovém případě je Dodavatel povinen bezodkladně písemně oznámit Odběrateli zvýšení ceny oproti jeho potvrzené objednávce. V případě zjevných chyb v psaní a počtech bude chybný údaj nahrazen bezchybným.

15. Pro ceny sjednané v cizí měně platí, že Dodavatel je oprávněn požadovat po Odběrateli úhradu případné kurzové ztráty vzniklé nedodržením splatnosti faktur. Kurzová ztráta se vypočítá jako rozdíl mezi kurzem měny uvedené na faktuře platným ke dni splatnosti faktury a kurzem měny platným v okamžiku faktické úhrady faktury, přičemž příslušný kurz stanoví Česká národní banka.

16. Proti pohledávce Dodavatele na zaplacení ceny sjednané jakoukoliv smlouvou není Odběratel oprávněn jednostranně započíst své případné pohledávky za Dodavatelem.

17. Kupní cena je považována za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet Dodavatele.

18. V případě opožděné platby Odběratele je Dodavatel oprávněn pozastavit vůči Odběrateli jakékoliv své další dodávky. Dodavatel je rovněž oprávněn prodloužit dodací lhůtu u jiných stávajících dodávek Odběrateli, a to až do doby, kdy Odběratel poskytne Dodavateli příslušné plnění.

### 3. Povinnosti Odběratele

1. Odběratel je povinen zajistit řádný a včasný odběr dodávaného zboží a jeho plnou a včasnou úhradu Dodavateli.

2. Odběratel je povinen poskytovat Dodavateli bez zbytečného odkladu veškeré informace, které by mohly vést k ohrožení řádného plnění této smlouvy a smluv na základě ní uzavřených.

3. Odběratel je povinen poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost nezbytnou k dosažení účelu uzavřené kupní smlouvy.

4. Odběratel je povinen zajistit utajení informací obchodní povahy získaných v souvislosti s plněním uzavřených kupních smluv a neposkytovat tyto bez písemného souhlasu Dodavatele třetím osobám a nevyužívat tyto ani pro sebe nebo pro jiné osoby, pokud by to nebylo v zájmu Dodavatele. Toto se netýká poskytování technických a jiných údajů o zboží třetím osobám v souvislosti s prodejem tohoto zboží.

5. Odběratel uzavřením jednotlivých kupních smluv dle Podmínek potvrzuje, že mu není známo, že by mu hrozilo či že by již bylo zahájeno jakékoli řízení vedené soudem, rozhodcem či orgánem veřejné správy proti jeho majetku, které by mohlo nepříznivým způsobem ovlivnit jeho schopnost či možnost řádně a včas plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Dodavatel je oprávněn písemnou žádostí adresovanou statutárnímu orgánu Odběratele zjišťovat situaci Odběratele v tomto směru a Odběratel je povinen Dodavateli ve lhůtě do 5 pracovních dnů písemně odpovědět.

### 4. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel bude zajišťovat řádné plnění dodávek zboží v množství, jakosti a druhu daném požadavky Odběratele a možnostmi Dodavatele.

2. Dodavatel bude účtovat odběrateli kupní ceny za dodané zboží v prodejních cenách dle konkrétní potvrzené objednávky Dodavatele. Ceny v nabídkách a následně v potvrzených objednávkách budou uvedeny bez DPH.

### 5. Sankce

1. V případě prodlení Odběratele se zaplacením jednotlivých kupních cen podle kupních smluv uzavřených na základě těchto všeobecných smluvních podmínek po dobu delší 10 (deset) dnů, může Dodavatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení počínaje 11. (jedenáctým) dnem prodlení Odběratele. Při prodlení Odběratele s úhradou dlužných částek delším než 15 (patnáct) dnů má Dodavatel dále právo zastavit dodávky zboží nebo odstoupit uzavřené kupní smlouvy, na základě které vznikla povinnost zaplatit kupní cenu, s jejímž zaplacením je Odběratel v prodlení. Tím není dotčeno oprávnění Dodavatele požadovat po Odběrateli vedle smluvní pokuty též náhradu vzniklé škody.

2. V případě, že Odběratel poruší svoji povinnost odebrat zboží na základě kupní smlouvy uzavřené podle těchto Podmínek, má Dodavatel právo požadovat po Odběrateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 60% z celkové kupní ceny neodebraného zboží včetně DPH. Smluvní pokuta je splatná do tří dnů ode dne doručení výzvy Dodavatele k jejímu zaplacení Odběrateli.

### 6. Záruční podmínky a reklamace zboží

0. Dodavatel prohlašuje a zaručuje Odběrateli, že zboží bude bezvadné.

1. Dodavatel se zavazuje vyrábět a balit každou sérii zboží správně a bezvadně, a to tak, aby zboží mohlo být užito k účelu, k němuž je určeno. Dodavatel odpovídá za vady zboží podle českého práva.

2. Dodavatel si vyhrazuje provést změny v provedení a vybavení zboží z technických důvodů nebo na základě požadavků stanovených právními předpisy.

3. Dodavatel poskytuje záruku na zboží v délce 60 měsíců a 24 měsíců na vybraný sortiment. Záruka je vždy přesně specifikována v konkrétní kupní smlouvě.
4. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží Odběratelem.
5. Zjevné vady musí Odběratel reklamovat u Dodavatele písemně ve lhůtě 3 dnů ode dne převzetí zboží Odběratelem.
6. Reklamací lze uplatnit následujícím způsobem:
  - emailovou zprávou
  - v pracovní dny osobně v sídle Dodavatele
  - poštovní zásilkou doručenou na adresu sídla Dodavatele
7. V reklamaci je Odběratel povinen uvést (předložit):
  - číslo potvrzení objednávky, popř. smlouvy
  - popis vady a její projev
  - fakturu
  - číslo a přesný název zboží a počet reklamovaných kusů
8. Záruka na světelné zdroje je omezena obvyklou dobou životnosti udávanou výrobcem.
9. Za vadu zboží nelze považovat vadu způsobenou mechanickým poškozením či poškozením zboží v důsledku umístění do nevhodného prostředí.
10. Dodavatel zajistí odstranění vad ve lhůtě sjednané s Odběratelem, nejpozději však ve lhůtě 60 dnů. Dodavatel si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost reklamace Odběratele a Odběratel je povinen Dodavateli poskytnout za účelem zjištění oprávněnosti reklamace potřebnou součinnost.
11. Jde-li o oprávněnou reklamaci, může Odběratel při reklamaci
  - v případě, že jde o vadu odstranitelnou, požadovat bezplatné odstranění vady
  - v případě, že jde o vadu neodstranitelnou, požadovat bezplatné dodání náhradního zboží popř. požadovat přiměřenou slevu
12. V případě, že předmětem uzavřené kupní smlouvy je dodávka zboží Odběrateli bez instalace, nese veškeré náklady vzniklé v souvislosti s doručením reklamovaného zboží Dodavateli a zpět Odběratel (náklady na demontáž a montáž, dopravu, likvidaci odpadu, cestovné, zvedací zařízení, lešení apod.).
13. Odběratel není oprávněn provádět opravy, úpravy a zásahy do zboží, na něž se vztahuje záruka, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. V opačném případě nároky vyplývající ze záruky poskytnuté Dodavatelem zanikají.

## 7. Vrácení zboží

1. V případě, že mezi Dodavatelem a Odběratelem dojde k dohodě a Odběratel vrátí zboží, nebo část zboží zpět Dodavateli a Dodavatel toto zboží protokolárně přijme zpět, jako nepoškozené a funkční. Dodavatel vystaví na takto vrácené zboží opravný daňový doklad. Celková částka na opravném daňovém dokladu bude snížena o amortizaci. Amortizace je stanovena tak, že za každý započatý měsíc, kdy zboží bylo v držení Odběratele, bude snížena původní kupní cena zboží o 1,66%.
2. Stejným způsobem je provedeno i vypořádání ceny za dodané zboží v případě odstoupení Odběratele od uzavřené kupní smlouvy.

## 8. Vzorky

1. Dodavatel může na přání Odběrateli poskytnout tzv. vzorek. V takovém případě je zapotřebí na objednávce výslovně uvést, že Odběratel má zájem o vzorek zboží dle ustanovení těchto podmínek.

2. Je-li předmět budoucí koupě zboží označené jako vzorek, následuje dodání zboží za standardních podmínek. Lhůta pro vrácení vzorků Dodavateli činí 4 týdny. Nedoručí-li Odběratel vzorek v této lhůtě dodavateli zpět. Je Dodavatel oprávněn den po posledním dni lhůty pro vrácení vzorku vystavit za takto dodané zboží daňový doklad, se splatností 3 dnů a daňový doklad doručit Odběrateli. Totéž platí, bude-li vrácené zboží jakkoli upraveno nebo poškozeno, nebo vrátí-li Odběratel namísto vzorku zcela či zčásti zboží jiné.

## 9. Zakázky a služby

1. Dodání zboží dle specifických požadavků Odběratele a poskytování služeb Dodavatele budou Odběrateli vyúčtovány dle času vynaloženého příslušnými zaměstnanci Dodavatele, a to podle hodinových sazeb stanovených Dodavatelem. Odběratel je dále povinen uhradit Dodavateli náklady na materiál a další skutečně vynaložené náklady.

## 10. Zrušení Smlouvy

1. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že za závažné porušení Smlouvy se považuje:

- nepotvrzení převzetí zboží Odběratelem na listině dopravce
- nepotvrzení dodacího listu Dodavatele
- nesplnění povinností Odběratele
- nezaplacení sjednané ceny za zboží v dohodnuté lhůtě
- nesplnění informační povinnosti Odběratele (insolvence)

2. V případě závažného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran má druhá smluvní strana právo od uzavřené kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být písemné a odstupující strana je povinna v odstoupení uvést důvod, pro který od kupní smlouvy odstupuje.

3. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy, je druhá smluvní strana povinna potvrdit odstupující smluvní straně, že došlo k odstoupení. V takovém případě jsou strany povinny vrátit si vzájemná plnění snížená o případné smluvní sankce a o amortizaci podle čl. 7. Podmínek.

4. V případě, že bude prováděna montáž zboží třetími osobami, Dodavatel neodpovídá za případnou škodu způsobenou Odběrateli při této činnosti nebo v souvislosti s ní tím však není vyloučena odpovědnost Dodavatele dle zákona č. 59/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

## 11. Ostatní ustanovení

1. Dodavatel si vyhrazuje všechna autorská a průmyslová práva vztahující se k veškerým podkladům, které v souvislosti se Smlouvou Odběrateli poskytne, zejména k přílohám, vzorkům, obrázkům a popisům řešení zde uvedených.

2. Dodavatel si v případě dodávaných projektů a výrobků vyhrazuje právo na toleranci v deklarovaných technických údajích a parametrech:

- Barva světla (deklarovaná v jednotkách (Kelvin) povolená toleranci oproti deklarovaným hodnotám +/-10%
- Tolerance deklarovaného světelného toku dle projektu v uváděných hodnotách (lux) +/-10%
- Tolerance deklarovaného příkonu osvětlení oproti projektu (Dialux) +/-10%
- Standardní barevnost výrobků je určena dle specifikace dodavatele. V případě požadavku odběratele na speciální barevné provedení dodávaných výrobků je barevnost určena potvrzenou specifikací dle RAL vzorníku.

3. Dodavatel je oprávněn započíst své splatné pohledávky za Odběratelem vyplývající ze Smluv proti pohledávkám Odběratele za Dodavatelem.

4. Odběratel bere na vědomí, že zboží má být používáno v souladu s montážními, provozními, uživatelskými a případně též s úředně stanovenými podmínkami. V případě škody vzniklé porušením takovýchto podmínek Dodavatel za škodu neodpovídá.

5. Tam, kde je v těchto Podmínkách požadována písemná forma úkonu smluvní strany, platí, že postačí úkon provést též elektronickou formou, není-li výslovně uvedeno jinak.

## 12. Řešení sporů

Dodavatel i Odběratel jsou povinni pokusit se veškeré případné spory vyřešit nejprve smírnou cestou.

## 13. Rozhodčí doložka

Smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory, vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených těmito Podmínkami nebo v souvislosti s nimi, včetně sporů o platnost, výklad, realizaci či zánik Smlouvy, předloží k rozhodnutí do jednoinstančního rozhodčího řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, s vyloučením obecných soudů. Spory budou rozhodovány jediným rozhodcem ad hoc, kterým bude Mgr. Michal Poupě, advokát Advokátní kanceláře Poupětová Poupě s.r.o., se sídlem v Praze 1, Štěpánská 27, osvědčení ČAK č. 4234. Rozhodčí řízení bude zahájeno žalobou, kterou podá kterákoliv strana sporu k rukám rozhodce na adresu pro doručování rozhodčí, a to: Mgr. Michal Poupě, advokát, Štěpánská 27, 110 00, Praha 1. Rozhodčí poplatek ve výši 3% z žalované částky, minimálně však Kč 10.000,-, je splatný na výzvu rozhodce na účet jím vedený s v.s. rodné číslo nebo IČ žalobce. Rozhodčí poplatek lze uhradit i v hotovosti na výzvu rozhodce. Řízení bude provedeno podle právního řádu České republiky a bude se konat na základě písemných podkladů bez ústního jednání, pokud jej rozhodce neshledá nutným. Účastníci jsou povinni k prokázání svých tvrzení označit důkazy. O zahájení rozhodčího řízení vyrozumí rozhodce žalovaného a spolu se stejnopisem žaloby jej vyzve, aby se ve lhůtě 10 dnů k žalobě vyjádřil a předložil důkazy na podporu svých tvrzení s tím, že pokud se k žalobě ve stanovené lhůtě nevyjádří, bude skutečnosti v žalobě označené považovat rozhodce za nesporné. V rozhodčím řízení se písemnosti doručují stranám poštou, případně osobně, a to do vlastních rukou na adresu uvedenou v hlavní smlouvě, nesdělí-li strany písemně jinou doručovací adresu. Pokud je zásilka u pošty uložena, toto je adresátovi oznámeno a ten si jí v úložní době nevzvedne, považuje se zásilka za doručenu 10. dnem od uložení. Za doručenu zásilku se považuje i odmítnutí písemnosti adresátem nebo její nepřevzetí a vrácení zpět odesílateli. Účinek doručování nastává vrácením zásilky. Pravidla pro doručování písemností v rozhodčím řízení se přiměřeně řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů. Rozhodčí řízení končí vydáním rozhodčího nálezu nebo usnesením v těch případech, kdy se nevydává rozhodčí náleze. Smluvní strany se rozhodnutí vydanému v tomto rozhodčím řízení podřídí s tím, že bude pro ně konečné a závazné. Rozhodčí řízení bude probíhat s přiměřeným použitím zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád. O náhradě nákladů právního zastoupení účastníků bude rozhodnuto na základě výsledku ve věci dle vyhlášky Ministerstva spravedlnosti ČR č. 484/2000 Sb., v platném znění a č. 177/1996 Sb., v platném znění. Sjednáním této rozhodčí doložky není dotčeno právo stran podat žalobu u obecného soudu.

Dodavatel i Odběratel berou na vědomí, že e-mailová adresa Odběratele uvedená v jeho objednávce a e-mailová adresa Dodavatele [hegyi@ledex-as.cz](mailto:hegyi@ledex-as.cz) jsou považovány za e-mailové adresy zvolené účastníky pro účely vedení rozhodčího řízení on-line.

## 14. Závěrečná ustanovení

Prodávající zpracovává osobní údaje sdělené kupujícím, nebo dostupné z veřejných registrů, v rozsahu jména, příjmení, IČ, DIČ, sídla, čísla účtu, emailové adresy a uskutečněných obchodů a jejich hodnotě ve svém oprávněném zájmu. Jedná se především o vystavení faktur, plnění zákonných povinností vůči orgánům finanční správy nebo jiným veřejným orgánům a plnění povinností sjednaných touto smlouvou, případně ochranu práv z této smlouvy vyplývajících. Údaje jsou zpracovávány po dobu trvání obchodního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, případně po dobu ze zákona nezbytně nutnou po jeho skončení.

Kupující má právo požadovat od prodávajícího přístup ke svým osobním údajům, omezení zpracování, jejich opravu nebo výmaz, má právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost svých osobních údajů a právo vznést stížnost proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu na ochranu osobních údajů.

## 15. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky nabývají účinnosti ke dni 1.1.2019

Práva a povinnosti vyplývající z kupních smluv uzavřených na základě těchto všeobecných obchodních podmínek přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

Předáním závazné objednávky Odběratele Dodavateli a následným Přijetím objednávky odběratele dodavatelem je platně uzavřena kupní smlouva. Uzavřením kupní smlouvy potvrzuje Objednatel svůj souhlas s těmito Podmínkami, které se pro něj stávají závaznými.