

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

LEDEX

ÚSPORNÁ SVÍTIDLA

LEDEX a.s., Kopanina 358/24, 155 00 Praha 5,

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)**Firma/jméno a adresa zákazníka:****Kontaktní osoba:****Telefon/fax:****E-mail:****Poznámky:****IČ:****Zpáteční adresa pro zaslání zboží:****Reklamované zboží:***

(název dle dodacího listu a typ produktu)

Datum nákupu:*

(datum vystavení dodacího listu)

Číslo faktury/dodacího listu:*

*) V případě nedostatku prostoru, prosím, použijte přílohu k reklamačnímu protokolu.

Podrobný popis závady: *

*) Podrobný popis závady musí obsahovat veškeré důležité údaje - kde a za jakých okolností se závada vyskytuje, informace o metodě a způsobu montáže či o jiných relevantních skutečnostech. Ulehčíte i zkrátíte tím celý proces vyřízení. V případě nedostatku prostoru, prosím, použijte přílohu k reklamačnímu protokolu.

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodacího listu, vystavená při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení zabalené tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení, na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratším termínu, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací* (*neoprávněnou reklamací se rozumí např. reklamace, kde nefunkčnost reklamovaného zařízení je způsobena nevhodným používáním či zničením zařízení ze strany zákazníka i nevhodnou konfigurací zboží zákazníkem).

Datum:..... **Jméno a podpis (razítko) zákazníka:**.....

Reklamované zboží s tímto formulářem zašlete na adresu:

LEDEX a.s., Kralovická 544/8, 25001 Brandýs nad Labem